LP Mobile
重要事項説明書

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

電気通信事業者の情報

株式会社ゼロモバイル
〒541-0058
大阪府大阪市中央区南久宝寺町 1-9-6 エスエルビル 7F
届出番号(電気通信事業者)：第 E-02-04530 号

電気通信事業者の問合せ窓口

LP Mobile サポートセンター （10：00～13：00、14：00～17：00 年末年始その他臨時休業は除きます。）
TEL：050-3145-6878
総合窓口メールアドレス：contact@zeromobile.co.jp

名称：**堀江 美喜**
メールアドレス：**llp000191@gmail.com**
代理店届出番号：**C2111072**

サービス概要

サービス名	LP Mobile
サービスの種類	ＭＶＮＯサービス

※サービスの詳細は下記 URL をご確認ください。
https://ag.zeromobile.co.jp/plan

利用料金

当社のサービス（以下、「本サービス」といいます。）の料金及びその他の費用として、初期費用（契約事務手数料および SIM（eSIM）カード発行料）、月額基本料金、音声通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料等を請求いたします。
データ量の追加やオプションサービス等の付加機能を利用される場合には、別途利用料を請求いたします。
料金等の詳細については、以下をご参照ください。
なお、本サービスでは、解約時については月額基本料金等の日割り料金などが適用されず、解約日が属する月の月額基本料金等については一料金月分として算定されます。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

(1)月額基本料金

【各種通常プランに関する料金表】

プラン名	SIM 枚数	料金（税込）
音声１２ＧＢプラン	最大５枚(*)	１，９５８円(税込) (SMS 機能付き)
データ１２ＧＢプラン	最大５枚(*)	１，８４８円(税込)
音声２０ＧＢプラン	最大５枚(*)	２，７２８円(税込) (SMS 機能付き)
データ２０ＧＢプラン	最大５枚(*)	２，５０８円(税込)
音声５０ＧＢプラン	最大５枚(*)	４，３７８円(税込) (SMS 機能付き)
データ５０ＧＢプラン	最大５枚(*)	４，１５８円(税込)

※データ SIM を除き、月額基本料金には、ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料が SIM 毎に別途加算されます。
※SIM 毎にユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料は利用開始月の翌月から請求いたします。(ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料の詳細については、下記 URL をご確認ください。)
https://ag.zeromobile.co.jp/telephonerelay/
※ご利用開始月の月額基本料金については、日割り計算されます。
※SIM カードと eSIM の発行枚数はプランに関わらず、お一人様最大５枚までを上限としています。

【各種Ｚプランに関する料金表】

プラン	SIM 枚数	料金（税込）
Ｚプラン 音声２４ＧＢ	最大５枚(*)	１，９５８円(税込) (SMS 機能付き)
Ｚプラン 音声４０ＧＢ	最大５枚(*)	２，７２８円(税込) (SMS 機能付き)
Ｚプラン 音声１００ＧＢ	最大５枚(*)	４，３７８円(税込) (SMS 機能付き)
Ｚプラン 音声３ＧＢ ２４時間かけ放題セット	最大５枚(*)	３，２７８円(税込) (SMS 機能付き)
Ｚプラン 音声１２ＧＢ ２４時間かけ放題セット	最大５枚(*)	３，８２８円（税込） (SMS 機能付き)

※本書の他の記載に関わらず、各種Ｚプラン（※２４時間かけ放題セットも含まれます）のご利用にあっては、以下の特定の時間帯において通信速度制限が課されます。当該時間帯以外では、通常のプランと同様の通信速度でご利用できます。その他の通信速度に関する事項は、本書「(７) その他の経費／明細発行オプション(月額)・サービスの品質、利用可能エリア、その他の利用制限について」をご参照ください。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

【通信速度制限が課される時間帯】

・12：00～13：00 の１時間については、通信速度が最大で 256kbps となります。

・17：00～19：00 の２時間については、通信速度が最大で 512kbps となります。

・19：00～21：00 の２時間については、通信速度が最大で 1,000kbps となります。

※SIM カードと eSIM の発行枚数はプランに関わらず、お一人様最大５枚までを上限としています。

※ご利用開始月の月額基本料金については、日割り計算されます。

(2)音声通話料・SMS 送信料

国内通話料	１１円(税込)/３０秒
国内 SMS 送信料	３円/１通(税込) 文字数により変動します
危険 SMS 拒否設定	０円

※音声 SIM プランの場合に適用されます。

※テレビ電話等のデジタル通信の料金や電報・時報サービス等の特番系サービス、国外通話料・国外 SMS 送信料などに関しては、上記料金の対象外です。

(3)音声オプション(月額)

５分かけ放題	９９０円(税込) ※５分超過従量課金 ３０秒１１円(税込)
１０分かけ放題	１，１００円(税込) ※１０分超過従量課金 ３０秒１１円(税込)
２４時間かけ放題	２，６４０円(税込)
留守番電話	３３０円(税込)
割り込み通話	３３０円(税込)
国際電話	０円
国際ローミング	０円
着信転送サービス	０円 ※発信者→転送元：発信者に通話料が発生します。 転送元→転送先：転送元（本オプション利用者）に通話料が発生します。 ※各種かけ放題オプションの定額対象外です。 ※本オプションは、契約時点で有効となっております。なお、転送先を登録されない限り利用することはできません。 設定方法：https://www.docomo.ne.jp/service/transfer/usage/

※音声 SIM プランの場合にご利用できます。

※各種かけ放題オプションをお申込みされた場合でも、ナビダイヤル等一部かけ放題の対象外となる電話番号があります。

※各種かけ放題オプションは国内通話にのみ適用があります。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

※２４時間かけ放題オプションについては、期間限定や契約数限定で募集を行うため、時期により受付を停止している場合があります。
※MNP 転入時にかけ放題オプションをお申込みいただいた場合、SIM カード ・eSIM が開通した翌日 00：00 にかけ放題が適用されます。
※かけ放題オプション（※セットプランのかけ放題も含みます）をあらたにお申込みいただいた場合、当社システムでの申込み受付時刻により、21：00 までは 00：00、21：00 を過ぎた場合は翌々日 00：00 より適用されます。
※すでにご契約中のお客様が、かけ放題オプション（※セットプランのかけ放題も含みます）の変更・解約をいただいた場合、翌月１日より適用されます。
※適用開始前の通話は通話料が発生します。

（4）国際電話・国際ローミング

- 国際電話・国際ローミングは音声 SIM プラン専用のオプションです。
- 国際電話・国際ローミングについては、あらかじめ有効化されています。
- 国際電話・国際ローミングについては、次の利用停止目安額が存在し、当該目安額は変更することができません。国際電話(20,000 円)、国際ローミング(50,000 円)利用停止目安額は、目安のため超過しても直ちに利用停止されない場合があります。また超過した場合には減額措置などは行いません。
- 国際ローミングは、端末のローミング機能設定後に通話・ＳＭＳのみ利用可能です。※データ通信はできません。
- 国際電話・国際ローミングについてはＮＴＴドコモの定めに準拠しております。
  ※国際電話・国際ローミングに関するＮＴＴドコモ独自のオプション等については、当社は提供しておりません。
  ＜国際電話＞
  https://www.docomo.ne.jp/service/world/worldcall/call/
  ＜国際ローミング＞
  https://www.docomo.ne.jp/service/world/roaming/about/

(5)データオプション(月額)

ギガ追加	５５０円(税込)/１ＧＢ
テザリング	0 円 ※テザリングによって所定の通信容量上限を超過した場合、別途「ギガ追加」等のオプション購入が必要になる場合があります。
通信速度制限解除	１，１００円(税込)/回 ※前日までの３日間のデータ使用量がリセットされ、低速が解除されます。その後また３日間で５ＧＢ以上使用された場合は再度制限されます。
５Ｇオプション	０円 ※詳しくは「サービスの品質、利用可能エリア、その他の利用制限について」の「５Ｇオプションについて」をご確認ください。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

(6)その他の経費／SIM カード・eSIM 発行

SIM カード発行料 ／eSIM 発行料	４３３円(税込) ＊1 枚発行につき(SIM カード再発行時も同額)
契約事務手数料	３，３００円（税込）＊1 枚発行につき（SIM カード再発行時も同額）
eSIM 再発行手数料	１，１１０円（税込）＊1 枚発行につき

【eSIM の発行に関して】
＊eSIM 再発行時は「eSIM 再発行手数料」のみが発生し、SIM 発行料・契約事務手数料は不要です。
＊eSIM に関する同一端末(EID)への発行については、同月中では 5 回までとなっています。
6 回目以降については次月の発行となります。
また MNP 転入の場合は一旦転入をキャンセルさせていただきますので異なる端末(EID)での転入、または次月に再度転入依頼を提出して下さい。

(7)その他の経費／明細発行オプション(月額)

紙明細発行	３３０円(税込)

お支払いについて

- お支払いは、クレジットカード（デビットカード）または、コンビニ支払いがご利用になれます。デビットカードでのご利用は一部のカードブランドについて、ご利用いただけない場合があります。また、現在ご利用可能なカードブランドやクレジットカードでのお支払いの場合(デビットカードやプリペイドカードを指しますが、それらに限られません)であっても、将来にわたって継続してお支払いいただけない可能性があります。
- お支払いは原則、契約者ご本人様名義のカードに限ります。
- クレジットカード支払い（毎月１０日〆）・コンビニ支払い（毎月末日〆）共に、初回決済にて月額料金とは別に SIM カード発行料/eSIM 発行料及び契約事務手数料（以下、「SIM 発行手数料」）の合計 3,733 円（税込）を請求いたします。
- コンビニ支払いの場合のプラン料は前払いとなり、内訳は以下のとおりです。
  【初回決済時に請求する内訳】
  初月分：SIM 発行手数料、プラン料金の日割り適用額、ユニバーサル料金、電話リレーサービス料
  次月分：プラン料金の月額料金、ユニバーサル料金、電話リレーサービス料金
  但し、コンビニ払いを選択された場合には、初回のみ当社所定の金融機関口座へのお振込みいただきます。（振込手数料はお客様のご負担となります。）
  また、コンビニ払いの払い込み手数料として５８３円（税込）をお客様にご負担いただきます。
- お客様が選択した方法でお支払いいただけなかった場合や、未払い等が発生した場合については、当社所定の方法（コンビニ払い）によりお支払いいただく場合があります。
  その際、支払手数料として５８３円（税込）を加算いたします。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

● お支払いには、１円につき１０PLAIO ポイントをお使いいただけます。PLAIO ポイントはスマートフォンアプリ「PLAIO」において提供する「ＣＭを見る！」ボタンや「ＤＬ・登録で貯める」「申込みで貯める」ボタンの遷移先でポイントを貯めることができ、当社が提供する電気通信役務の料金や、当社よりご請求する各種料金のお支払いに充当することができます。
※当社より付与されたポイントについて、当社よりご請求する各種料金のお支払いへの充当可能期間は毎月３日から７日迄となります。
PLAIO アプリについて詳しくは、以下 URL をご確認ください。
https://ag.zeromobile.co.jp/app
※月額基本料金、オプション料金、通話料、その他当社が PLAIO ポイント払いを認めるもの以外にご使用いただけません。
● 従量課金によるご請求は、翌々月に行います。一部料金についてはさらに遅れての請求となる場合があります。
● 請求明細は、契約情報などが確認できるマイページ(以下、「マイページ」といいます)上で確認することができます。確認できる対象期間は、当社所定の期間に限ります。

期間限定の割引の適用期間等の条件について

● 特になし

サービスの品質、利用可能エリア、その他の利用制限について

本サービスは、ＮＴＴドコモのＬＴＥ、５Ｇネットワークを利用した音声通話／データ通信サービスです。
利用可能エリアは、ＮＴＴドコモの利用可能エリアに準じます。利用可能エリアであっても、建物の中や地下など電波の届きにくい場所や、その他の要因によってパフォーマンスが低下したり、ご利用いただけない場合があります。
【５Ｇオプションについて】
※５Ｇ通信対応エリア内でご利用いただけます。
※お使いの端末が５Ｇ通信に対応している必要があります。
※５Ｇ利用可能状況である場合にも、実際の通信時には「４Ｇ」または「LTE」となる場合があります。
※方式は NSA（Non-Standalone）です。
※５Ｇ通信は、通信速度の混雑を改善するものではありません。
※５Ｇ通信を利用する場合、バッテリーの充電がはやく減る場合があります。

● 本サービスは i-mode などＮＴＴドコモが提供するサービスを利用することはできません。
● データ SIM プランでは、第三者が提供する SNS サービスを通常想定される方法で使用できなかったり、緊急通報(１１０番や１１９番など)を含む電話機能を使用することはできません。
● 一定の時間以上接続が継続されている場合や、一定の時間以上通信がなされない状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

● 料金プランの種別に応じて、当月のデータ通信料が以下に定める上限値を超えた場合、当月末までの通信速度は２５６Kbps に制限されます。

料金プラン名	１２ＧＢ	２０ＧＢ	５０ＧＢ
データ通信上限	１２ＧＢ／月	２０ＧＢ／月	５０ＧＢ／月

● 料金プランの区分に関わらず、データ通信量が当日を含まない直近３日間の合計で５ＧＢを超えた場合、通信速度制限となり２５６Kbps の低速通信となります。当該低速通信は、当日を含まない直近３日間の合計で５ＧＢ以下となった場合解除され、通常通りご使用いただけます。
● 動画視聴や動画ファイルなど大量のデータが送受信された場合、通信速度が制限される場合があります。
● データ通信量の残高は翌月に繰越することができません。
● 通信速度はベストエフォートのため、通信速度を保証するものではありません。大手携帯電話事業者(ＮＴＴドコモ、ａｕ、ソフトバンク等)と必ずしも同じ品質ではなく、ご利用場所や曜日・時間帯によってスムーズな動画視聴ができなかったりするなど、通信速度が低下する場合があります。
● 音声携帯通話における一般的に想定される利用を逸脱したと当社が認める場合、または当社の想定している音声携帯通話の利用時間を超過した通話利用を当社が認める場合、当社は当該利用者の発信を制限し、またはサービス提供を停止・解約する場合があります。

＜例＞
・会話をしているとは考えられない短時間通話を繰り返し行っている場合
・長時間にわたって通話中状態である場合
・ソフトウェア等による機械的な発信と疑われる場合 など

● 本サービスのご利用にあたっては、本サービスに関して当社が別途定める約款が適用されます。本サービスのお申し込みの前に十分にご確認いただき、ご同意の上ご利用ください。

＜約款 URL＞
https://ag.zeromobile.co.jp/doc/lpmobile/yakkan.pdf

危険 SMS 拒否設定について

●「危険 SMS 拒否設定」とは、フィッシング SMS(*)とＮＴＴドコモにより判断された SMS の受信を拒否する設定です。
(*)フィッシング SMS とは、実際に存在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などを装って不正なアプリをインストールさせるよう誘導したり、アカウントや金融機関口座などの個人情報を抜き取ろうとする WEB サイトや電話番号などへ誘導する SMS です。
● 本設定は、あらかじめ有効化されています。
● ご契約後、本設定を適用しないまたは、再度適用する場合には「危険 SMS 拒否設定 ON・OFF」オプションにお申込みください。０円でご利用いただけます。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

- 本設定により、すべてのフィッシング SMS を拒否することは保証しません。また、拒否された SMS を復元し、または再送信することはできません。
- 本設定により検知したフィッシング SMS については、その情報をＮＴＴドコモのサーバに蓄積し、匿名化する等の処理を行った上で統計的データに加工し以下の目的で利用される場合があります。
  1. 本設定の精度向上のため
  2. フィッシング SMS の送信者や SMS 中継事業者へ是正を求めるため
  3. お客様がフィッシングサイトへアクセスすることを防止するため
  4. 携帯電話事業者間において、フィッシング SMS に関する対策を行うため
- 上記目的に資するため、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS についての情報を第三者に開示・提供する場合があります。

サービスお申込みのご注意事項

- １２歳未満の方の名義ではご契約いただけません。
- １８歳未満の未成年者の方は、保護者の同意書が必要です。
- ７１歳以上の方は、２親等以内の親族の方の同意書が必要です。また、当社所定の審査が必要となる場合があります。
- プランを問わず、同一名義で５回線までを上限としています。
- データ SIM プランの場合に提供されるデータ SIM はデータ通信専用です。音声通話はご利用いただけず、国際ローミング非対応です。
- 携帯電話不正利用防止法及び関係ガイドラインに基づいて本人確認を行います。お申込みに際して当社所定の本人確認書類・本人確認補助書類などの提出が必要です。本サービスのお申込み内容の不備によりご契約いただけなかったり、本サービスを提供できない場合があります。また、当社が必要と判断する場合、本サービス利用開始後であっても本人確認を行う場合があります。なお、データ SIM プランであっても同様の確認を行います。
- お申込み時に当社にご提供されるご登録情報は、本人確認書類に記載の内容と同じ情報をご入力ください。
- お申込み手続きと本人確認が正常に完了した後に、ご契約プランに応じた SIM カードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」で発送します。当該お届け先を変更することはできません。
- お申込み内容に不備などがない場合、お申込み手続き後５営業日以内に SIM カードを発送いたします。土日祝をはさむ場合や、お届け先が離島の場合はお届けにお時間を要する場合があります。
- eSIM をご契約の場合については、契約申込完了後、当社指定の QR コードを読み取ることで eSIM のダウンロードが可能となります。
- 留守番電話、割り込み通話、各種かけ放題などを含むオプションは、データ SIM プラン、音声 SIM プランとは別にオプションのお申込みが必要です。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

● 割り込み通話はＮＴＴドコモの「キャッチホン」相当のサービスです。「キャッチホン」は日本電信電話株式会社の登録商標です。各種かけ放題オプションをお申込みいただくことで、各種かけ放題オプションで定める時間内であれば、国内通話が定額でご利用いただけます。

お申込みに必要なもの

● 「本人名義のクレジットカード」
● 「メールアドレス」
● 「本人確認書類」
※詳しくはこちらをご確認ください。
https://ag.zeromobile.co.jp/identity/

サービス利用に必要なもの

● 発送するSIMカードに端末は同梱されておりません。ＮＴＴドコモのネットワークに対応し、技適マークのついた端末または、日本国法の電波法に適合した海外からの持ち込み端末が必要です。
● SIMフリー端末ではない場合、SIMロック解除が必要となる場合があります。(SIMロック解除は、契約者本人しか行えない場合があります。)なお、端末によってはSIMロック解除ができないものがあります。
● ご利用を開始する際には、端末の初期設定(APN設定)をお客様ご自身で行っていただく必要があります。
● 現在お使いの端末の設定(電話帳、アプリなど)の移行は、お客様ご自身で行っていただく必要があります。
● デュアルSIM対応端末において、他社SIMカードを併用してお使いいただくことをご想定の場合、本サービスをご利用いただけることを保証いたしかねます。
● お客様のご利用端末について設定手順の誤り、衝撃等の外部刺激やバッテリーの劣化をはじめとする発熱現象等の端末自体を原因とする不具合等による損害について、当社は一切の責任を負いかねます。
端末故障については、メーカー各社が設けるサポートセンターへお問い合わせください。

MNPについて

● 他社から音声SIMプランにMNP転入する場合、MNP転入前に他社で契約されていた事業者(以下、「転入元事業者」といいます。)の提供する割引プランやポイント、その他転入元事業者との契約に付随するサービスを利用することはできません。
● 転入元事業者によっては、「メール持ち運び」サービスによりMNPとあわせて転入元事業者の提供するメールアドレスが転入前と同様にご利用いただけます。詳しくは、転入元事業者へご確認ください。
● 転入元事業者が提供するサービスの解約日は、本サービスの利用開始日です。なお、本サービスへの転入が転入元事業者の最低利用期間をむかえていない場合、解約に伴う違約金が生じる場合があります。
● MNP予約番号は、その有効期間が満了する１１日以上前までにご提出いただく必要があります。
● MNP転入の際は、転入元事業者に登録されている契約者情報、本サービスへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要があります。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

※転入元事業者の契約者情報と本サービスへの登録情報が異なる場合、本サービスのお申込み前に移転元事業者の契約者情報を変更するようお願いいたします。

- MNP 転入のお申込みについて、MNP 転入に係る手続きのため、転入元事業者との間で手続きに必要な個人情報を含む情報を相互に開示・照会することに承諾いただきます。
- MNP 転入の手続きやお申込み手続きに問題がなかった場合、本人確認書類に記載の住所に SIM カードを発送します。開通手続きの完了後、転入元事業者の SIM カードは利用できなくなり、本サービスの SIM カードが開通されます。

  ※MNP 予約番号の有効期限が切れた場合は開通が出来ません。
  尚、MNP 予約番号の有効期限切れの場合については、お客様のマイページ上にエラー表示が出されますので、別途当社所定のお手続きをご案内いたします。
  ※開通手続きの詳細については、SIM カードと同梱されているご案内をご確認ください。
  当社と契約するお客様が当社以外の事業者に MNP 転出される場合の手続きについては、別途お問い合わせください。MNP 転出の際の転出料は無償です。なお、MNP 転出がなされた月の音声通話機能付帯料・契約中のオプション料金に日割りは適用されません。

SIM カードの初期不良について

- SIM カードの初期不良については、お届け日より１４日以内に当社サポートセンターまでご連絡ください。お客様に帰責事由のない初期不良と認められた場合に限り、無償で再発行を行います。
- SIM カードのカットや SIM アダプタを利用すること等、お客様側の事情に起因した不具合については、無償交換の対象外です。

契約変更・解約などの手続き方法について

- 契約プランの変更や、オプション申込、解約などのお手続きは以下の当社マイページよりお手続きください。なお、お手続きにはお客様の ID およびパスワードが必要です。その他のお手続き方法については、当社サポートセンターまでお問い合わせください。

  ＜当社マイページ URL＞
  https://ag.zeromobile.co.jp/contract/withdrawal
- 解約申請月の末日が解約日となります。解約（MNP 転出を含みます。）により先払い金の返金が生じる場合、当社は、解約月に発生した従量料金その他未確定の料金が確定した後、当該料金と先払い金を相殺の上、差額を精算します。従量料金は原則として翌々月に確定します。返金が生じるときは、確定日から 10 営業日以内（遅くとも翌々月末日まで）に返金します。相殺の結果不足が生じるときは、当社所定の方法により請求します。
- 本サービスの解約後であったとしても、回線処理状況によっては音声通話や SMS 送信などの機能をご利用いただける場合があります。当該機能の利用により、料金が生じた場合はサービス解約日の如何を問わず、生じた利用料金の支払いが必要となります。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

● 本サービス解約後は、SIM カードを当社まで郵送または配送によりご返却ください。返送先は以下のとおりです。

＜返送先住所＞

株式会社ゼロモバイル

〒541-0058　大阪府大阪市中央区南久宝寺町 1-9-6 エスエルビル 7F

※送料お客様負担

● 本サービスの最低利用期間は、最初に支払明細が作成された月より１２か月です。最低利用期間を経過せずに解約する場合、1 か月の月額基本料金相当の違約金が発生いたします。ただし、初期契約解除の場合は「初期契約解除について」の記載が適用されます。

初期契約解除について

● 初期契約解除制度（以下「本制度」といいます。）とは、お客様が契約書類を受領した日または、SIM カードを受領した日(MNP 転入の場合、SIM カードの開通手続きをしてから)のいずれか遅い日から起算して８日間を経過するまでの間は、マイページ上の手続きあるいは、書面による通知により違約金なしで契約を解除することができる制度です。

※eSIM については、お客様が本書を受領した日から起算して８日間を経過するまでの間は、マイページ上の手続きあるいは、書面による通知により違約金なしで契約を解除することができます。

ただし、端末代金、解除までのサービス利用料やオプション料金、SIM カード発行手数料、事務手数料など、法律により認められた範囲において月額基本料金や手数料をお支払いいただく場合があります。

● 当社が本制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であると誤認をし、これにより８日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して８日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

● 法人契約の場合、本制度は適用対象外です。

● 本制度の詳細は、契約締結後に交付される契約書面をご確認ください。

お申込みの際にご提供いただくメールアドレスについては、必ずお客様ご自身が利用されているメールアドレスについて、正確な情報をご提供ください。万一、当社に対して誤ったメールアドレスを提供し、またはメールアドレスに変更があった場合には、直ちに当社までご通知ください。

尚、お客様より提供していただきましたメールアドレスへ契約締結後書面を送信した結果、万が一不到達となった場合でも当社システムより契約締結後書面を送信した日付を以て、お客様に当該契約締結後書面が到達したものとみなします。

● 本制度の利用を希望される場合は、書面を以下に記載の書類送付先まで送付ください。または、E-mail でもお受け付け可能です。

＜書類送付先＞

株式会社ゼロモバイル

〒541-0058 大阪府大阪市中央区南久宝寺町 1-9-6 エスエルビル 7F

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

総合窓口メールアドレス：contact@zeromobile.co.jp

＜データ SIM について＞

● データ SIM プランは本制度の対象外です。

＜音声 SIM について＞

● 音声 SIM プランは本制度の対象サービスです。

ポイントについて

● PLAIO(プレイオ)アプリをスマートフォン端末にインストールいただくことで、PLAIO ポイント（以下、「ポイント」）を貯めたり、使用することができます。アプリから取得できるポイントは主に以下の方法などにより取得が可能です。

◆「ＣＭを見る！」約５～６０秒程度の動画広告を最後までご視聴いただくことにより、５ポイントを獲得することができます。最後まで視聴すると、画面上に×ボタンが表示されます。×ボタンをタップすると、獲得ポイント数が表示され、ポイント獲得が完了します。

◆「ＤＬ・登録で貯める」ページ内に表示されているスマートフォン向けアプリのインストールや、サービスへの登録などの条件を完了すると、ページ内であらかじめ表示されている条件に応じたポイントを獲得できます。

◆「申込で貯める」ページ内に掲載されているサービスへのお申込みで条件を達成するとページ内にあらかじめ表示されたポイントの獲得ができます。なお、ポイントがつかないサービスもあります。詳しくは、ページ内で条件・ポイントが付与されるかどうかについてご確認ください。

PLAIO アプリについて詳しくは、以下 URL をご確認ください。
https://ag.zeromobile.co.jp/app

● １円＝１０ポイントで換算され、１０ポイントから使用できます。
※１１ポイントや１２ポイントではご使用いただけません。

● PLAIO アプリは「Google Play ストア」や「App Store」からダウンロードいただけます。

● PLAIO アプリ内でまたは、マイページ内で提供される動画広告を視聴したり、提供しているサービスを利用いただくことで、それらに応じたポイントを獲得できます。

● ポイントを金銭と交換することはできません。

● ポイントによるお支払いは、ご請求金額が０円になるまでお使いいただけます。
※月額基本料金、オプション料金、通話料、その他当社がポイント払いを認めるもの以外にご使用いただけません。

● 当社より付与されたポイントについて、当社よりご請求する各種料金のお支払いへの充当可能期間は毎月３日から７日迄となります。

● 当社から実質割引となるポイントを付与する場合があります。

● ポイントの利用にあたり、詳細については当社が以下に定めるポイント利用規約をご参照下さい。

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

＜ポイント利用規約URL＞
https://ag.zeromobile.co.jp/doc/lpmobile/doc_point_terms_of_use.pdf

サービスの利用停止・解約・その他について

- 当社は、契約者が本書、契約約款、その他規約、法令、社会通念に照らし契約者として適切でないと判断した場合、当該契約者との契約を解約(以下、「強制解約」)することができます。強制解約後、当社との間で一切の契約を締結することができなくなる場合があります。
- 当社から行うご請求のお支払いを当社が確認できない場合、本サービスの通信を含むすべてのサービス提供を停止、または直ちに解除を行う場合があります。
- 本サービスにおいて、当社または関連企業が提供するその他サービス(以下、「その他サービス」)のご請求を、当社からの毎月のご請求に合算して請求する場合があります。また、その他サービスのご請求について未払いが認められた場合も同様に合算して請求を行う場合があります。

青少年フィルタリングサービスについて（月額）

青少年フィルタリング	３３０円(税込)

- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」(以下、「青少年インターネット環境整備法」)に基づき、当社では以下の措置を実施しています。
  - ◆契約者または利用者が１８歳未満の未成年者(以下、「青少年」)の場合、原則有償のフィルタリングサービスにお申込みいただきます。
  - ◆契約者は、利用者が青少年である場合、当社が利用者確認を実施する際には、その旨申告いただく義務があります。
  - ◆保護者には、青少年の利用状況を把握・管理する努力義務があります。
  - ◆当社は、契約者または端末の利用者が青少年である場合、端末販売時において、その端末にフィルタリング有効化措置を講ずる義務があります。
- 青少年のインターネットの利用については、違法性のあるもの・青少年にとって有害な情報であるものへのアクセスが一定のリスクであり、フィルタリングサービスの利用はその軽減に有効な手段です。
- フィルタリングサービスはリスクを完全に除去できません。保護者による利用状況等の把握や利用の継続的な管理が必要です。
- 青少年やその保護者が自らインターネット上の情報を取捨選択できるなど、フィルタリングサービスには様々な機能があります。
- 当社は、青少年がインターネットの利用に際して、フィルタリングサービスを利用することを強く推奨します。フィルタリングサービスは、違法・有害サイト等へのアクセスを制限するだけでなく、利用時間の管理機能などを有し、青少年のインターネットに関するリテラシーや、青少年・保護者のニーズに応じて個別的に安心で安全なインターネット環境を実現します。そのため、インターネットを通じたトラブルか

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

ら青少年を保護する非常に有効な手段です。スマートフォン端末でインターネットを利用する場合、携帯電話回線だけでなく無線 LAN 接続やアプリケーションへのフィルタリングについてもぜひ検討してください。

- フィルタリングサービスを利用する場合、インターネット接続において青少年にふさわしくない情報等がアクセス制限を受ける可能性があります。
- 青少年とスマートフォンを共有して利用される場合においても、フィルタリングサービスの加入を強く推奨します。フィルタリングサービスは、設定をオン・オフすることができますので、保護者のスマートフォン等で青少年がインターネットを利用する場合においても、フィルタリングサービスをオンにした状態で利用することを推奨します。

フィルタリング有効化の実施について

契約者または利用者が青少年であった場合、青少年インターネット環境整備法に基づきフィルタリング有効化措置実施のために、お客様に以下の事項をご対応いただきます。なお、（4）の申告が確認できない場合、当社からリマインドメールなどで実施をお願いする場合があります。

（1） 利用される端末にすみやかにフィルタリング(i-フィルター)のアプリをインストールすること
（2） 当該アプリのライセンス登録を行い、アプリの利用を有効とすること
（3） 当該アプリを起動してフィルタリングの利用をすること
（4） 上記すべての手順を完了したことを当社マイページから申告すること

アプリのインストールなど、ご利用方法の確認は下記 URL をご確認ください。
※当社マイページですので、ログインが必要です。
https://ag.zeromobile.co.jp/filtering-activation/

その他の注意事項

- 「初期契約解除について」に定める本制度をご利用される場合を除き、お申し込み手続き完了後のキャンセルはできかねます。
- サポートセンターは日本語のみ対応可能です。
- サービス、契約の解約、料金などご不明点がある場合はサポートセンターまでご連絡ください。
- 本重要事項説明書は、（以下、「本書面」といいます。）当社が必要であると認めた場合、変更いたします。尚、変更後の本書面については、当社が公表した時点から、その効力が生ずるものとします。

最新の本書面については、以下 URL からご確認ください。
＜本書面 URL＞
https://ag.zeromobile.co.jp/doc/lpmobile/doc_summary_user.pdf

※本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

● SIM カードと eSIM の併用について、お客様のご利用端末機種が「iPhone」となる場合に以下の【併用識別表】に記載の組み合わせによって併用の可否が異なります。

【併用識別表】

併用の可否	（物理）SIM カード	eSIM
併用可能	Docomo、au、ソフトバンク、楽天の４キャリア	当社
併用可能	当社	Docomo、au、ソフトバンク、楽天の４キャリア
併用不可	Docomo、au、ソフトバンク、楽天の４キャリア以外の各ＭＶＮＯ	当社
併用不可	当社	Docomo、au、ソフトバンク、楽天の４キャリア以外の各ＭＶＮＯ（ただし、当社のＯＥＭ先のＭＶＮＯは除きます。）
併用不可	当社	当社